



SIKÇA SORULAN SORULAR

Nasıl Üye Olurum?

Pikzum'u Apple Store ya da Google Play Store'dan indirebilirsin ancak doğrudan üyelik yapamazsın. Bağlı bulunduğun kurum seni üye listesine eklemiş ve sana bir kullanıcı adı ve şifre göndermiş olmalı. Bu kullanıcı adı ve şifre ile Zumizum'a giriş yapabilirsin.

Belge Listesine Yeni Bir Başlık Ekleyebilir miyim?

Zumizum içinde gördüğün belge listesi, bağlı bulunduğun kurum tarafından belirlenmiş listedir. Sen yeni bir başlık açamazsın. Var olan başlıklardaki belgeleri seçerek bunlar ile gönderim yapabilirsin.

Gönderdiğim Belgelerin İçeriğini Görüntüleyebilir miyim?

Gönderdiğin belgelerin içeriğini müşteri bilgi güvenliği sebebiyle göremezsin. Yalnızca bağlı bulunduğun kuruma gönderdiğin tarihi, saati, belgelerin ulaşp ulaşmadığı bilgisini liste halinde görebilirsin.

Zumizum ile Çektiğim Fotoğrafları Telefonumda Göremiyorum.

Belgelerini aldığın müşterilerin bilgi güvenliği sebebiyle çektiğin belgelerin fotoğrafları telefonuna ya da Zumizum uygulaması içerisine kaydedilmez.

Kurumumda Bağlı Bulduğum Kişiye Nasıl Ulaşabilirim?

Zumizum içerisinde iletişim bölümünde sana destek verecek ilgili kişilerin iletişim bilgilerini görebilirsin.

Zumizum'u İndirmek İçin:

